

Informatiekaart met tips voor gebruiksvriendelijke UX

Deze infokaart is een hulpmiddel, opgesteld voor de deelnemers van de iWlz PoC.

Infokaart iWlz

Tips voor weergave proces iWlz

Deze infokaart heeft als doel de PGO-leveranciers te ondersteunen bij het weergeven van de gegevensdiensten en maakt duidelijk hoe de cliënt via zijn PGO zijn langdurige zorg kan volgen.

MedMij en het Actieprogramma iWlz ambiëren een cross-domein uitwisseling van gezondheidgegevens. Tevens willen we de informatiepositie van de cliënt versterken. Door deze domeinen te verbinden wordt het mogelijk om een indicatiebesluit van een Wlz-aanvraag te verzamelen en een cliëntprofiel (gegevens en voorkeuren) te delen.

In de PoC iWlz wordt deze gegevensuitwisseling technisch beproefd en wordt gekeken hoe het indicatiebesluit op een begrijpelijke manier getoond kan worden in de PGO. Deze informatiekaart bevat als tussentijds resultaat enkele tips voor PGO-leveranciers voor het weergeven van de uitgewisselde gegevens op een voor de cliënt duidelijke manier. Bij een cliëntfocusgroep van het Actieprogramma iWlz zijn diverse mock-ups voorgelegd. Deze tips zijn opgesteld a.d.h.v. verkregen feedback vanuit deze cliëntfocusgroep.

TIP

Voorkeur bekend?
Sommige gebruikers vinden het dan niet meer nodig dat er contact wordt gelegd, anderen willen dit juist wel. Dit willen zij kenbaar maken richting Zorgkantoor.

TIP

Houd rekening met de doelgroep. Opties voor grotere letters, voorleesfunctie etc.

1 Mijn gegevens

Gebruiker kan hier o.a. contact- en relatiegegevens beheren.

2 Mijn voorkeuren

Gebruiker beheert voorkeuren. Dit gaat om gegevens als:

- Voorkeur zorgaanbieder(s)
- Voorkeur locatie(s)
- Voorkeur soort zorg
- Voorkeur leveringsvorm

Indien uw voorkeuren bekend zijn, kunt u in veel gevallen direct bemiddeld worden naar de zorgaanbieder van voorkeur, zonder contact te hebben met het zorgkantoor.

Het zorgkantoor staat u desondanks graag te woord, wenst u contact met het zorgkantoor over uw voorkeuren?



3 Mijn Wlz Aanvraag

Wellicht kan gebruiker 'straks' (niet in scope) een Wlz aanvraag indienen via een PGO bij het CIZ.

➔ Zie informatie over de Wlz aanvraag

Gebruiker kan middels hun Rekenhulp alvast de eigen bijdrage berekenen.

➔ Zie Rekenhulp CAK.

4 Mijn Wlz indicatiebesluit

Gebruiker wordt, mits gebruik wordt gemaakt van een PGO, genotificeerd dat het indicatiebesluit verzameld kan worden.

Verzamelen indicatiebesluit

• de indicatiegegevens worden verzameld door gebruiker na notificatie

• de indicatiegegevens worden evt verrijkt met contextinformatie. Gebruik hiervoor de 'begeleidende brief' die het CIZ meestuur.

➔ Begeleidende brief CIZ

5 Mijn zorgkantoor

Gebruiker kan de volgende gegevens bij het zorgkantoor verzamelen/raadplegen:

Wie is mijn zorgkantoor

➔ Zie Wlz Regiotabel deze tabel laat per postcode zien welk zorgkantoor voor deze regio de Wlz uitvoert.

Gebruiker wil 'ondersteuning kunnen' aanvragen bij het zorgkantoor

Bemiddelingsgegevens

Gebruiker wil inzien naar welke zorgaanbieder en welke zorg hij/zij bemiddeld is.

Machtigingsgegevens

Gebruiker wil inzicht hebben in afgegeven machtigingen (andere of meer dan geïndiceerde zorg) door zorgkantoor aan zorgaanbieder.

6 Mijn zorgaanbieder

Gebruiker wil graag **melding aanvang zorg of aanvraagMachtiging** (voor meer of andere zorg dan geïndiceerd) kunnen volgen.

TIP

Gebruiker wil het iWlz proces als een 'track-and-trace' kunnen volgen. *Wat heb ik gehad? Waar sta ik nu? En wat komt hierna?*

7 Mijn eigen bijdrage

De Eigen Bijdrage van de Wlz wordt berekend en opgelegd door het CAK, na ontvangst startdatum zorg.

Vragen over deze informatiekaart? Neem contact op met: actieprogrammaiwlz@zinl.nl

In samenwerking met:

