



# Tips voor user experience: BgZ Wijzigingsverzoek

## Context & doelstelling PoC

Het was voorheen niet mogelijk om BgZ gegevens vanuit een PGO te wijzigen, dan wel een verzoek in te dienen om deze gegevens te wijzigen.

De subsidieregeling VIPP5 bevat een module waarbij het mogelijk is dat patiënten een wijzigings-verzoek voor de BgZ opsturen naar de zorgaanbieder. Om dit in de praktijk te kunnen realiseren, heeft Nictiz een nieuwe use case ontworpen binnen de informatiestandaard BgZ: BgZ Wijzigingsverzoek.

Deze informatiekaart toont uitgewerkte mock-ups en een aantal eerste tips die als DVP-leverancier te benutten zijn.

14 december 2022

**Stap 1** selecteren gegevens om te wijzigen

Mijn leefstijl

Diagnoses Verzoek tot wijziging

Diagnose	Periode	Toelichting
<input checked="" type="checkbox"/> Anteroseptaal Myocardinfarct	24-05-1998 - heden	Bij patiënt [x] gaat de beklemmende pijn op de borst vaak samen met: uitstralende pijn naar de linker-, soms de rechterarm of beide armen, maar ook naar de schouders, hals, kaak, schouderbladen of maagstreek
<input checked="" type="checkbox"/> Hartfalen	24-05-1998 - heden	Bij hartfalen pompt uw hart minder bloed rond dan normaal. Patiënt [x] wordt snel moe als zij zich inspannt. Zij voelt zich snel buiten adem en benauwd. Haar voeten en enkels worden als gevolg hiervan dikker.
<input type="checkbox"/> Kortademigheid	15-11-2012 - 15-11-2018	Veroorzaakt door een longembolie.
<input type="checkbox"/> Diabetes Mellitus Type 2	1996 - heden	Er gaat dan niet genoeg suiker vanuit het bloed naar de cellen. Daardoor wordt de bloedsuiker te hoog. Overgewicht van de patiënt is de oorzaak hiervan.

**Wijzigingsverzoek starten**

**TIP 1**  
Maak het mogelijk meerdere BgZ-items tegelijk te wijzigen. Denk na over hoe om te gaan met het wijzigen van gegevens die bij meerdere instellingen bekend zijn (bijv. telefoonnummer).

**TIP 2**  
Duid waarvoor het wijzigingsverzoek dient; het is een voorstel/ overweging om gegevens te wijzigen.



**Stap 2** wijziging omschrijven (en motiveren)

Wijzigingsverzoek indienen

Beste gebruiker, op dit moment ga je een wijzigingsverzoek indienen om door jou geselecteerde informatie. Dit verzoek wordt beoordeeld door de zorginstelling waar de informatie van afkomstig is. Let op: afhankelijk van hoe druk het bij de zorginstelling in kwestie is, kan het enkele weken duren voordat de informatie beoordeeld kan worden. Hou hier rekening mee bij het indienen van je verzoek. Wacht dus enkele weken met het opnieuw ophalen van je gegevens om de wijziging terug te zien. Het kan ook zo zijn dat de zorginstelling per e-mail of telefoon contact met je opneemt.

Deze informatie is afkomstig van [Zorgverlener], [Organisatie]. Vul hier je verzoek tot wijziging in.

Diagnoses

Anteroseptaal Myocardinfarct	24-05-1998 - heden	Bij patiënt [x] gaat de beklemmende pijn op de borst vaak samen met: uitstralende pijn naar de linker-, soms de rechterarm of beide armen, maar ook naar de schouders, hals, kaak, schouderbladen of maagstreek
Hartfalen	24-05-1998 - heden	Bij hartfalen pompt uw hart minder bloed rond dan normaal. Patiënt [x] wordt snel moe als zij zich inspannt. Zij voelt zich snel buiten adem en benauwd. Haar voeten en enkels worden als gevolg hiervan dikker.

Gewenste wijziging

Vul in wat je wenst te wijzigen aan deze informatie.

Gewenste wijziging

Vul in wat je wenst te wijzigen aan deze informatie.

**Wijziging indienen**

**TIP 3**  
Duid hoe het vervolgproces eruit ziet nadat de aanvraag is ingediend. Geef hierbij aan wat mogelijk de gevraagde inspanning is door de zorgverlener

**Vervolg**  
Het BgZ Wijzigingsverzoek kan door instellingen worden ingebouwd i.h.k.v. VIPP5 module 2. Een pilot wordt verwacht in Q4 '22. Ondertussen wordt lering opgedaan door NVZ en ZKN voor doorontwikkeling en aansluiting op werkprocessen.

## Stap 3 controleren & versturen

### Wijzigingsoverzicht

[Hier ziet u een overzicht van alle door u aangevraagde verzoeken tot wijzigingen. Binnen enkele weken tot maanden worden deze verwerkt, afhankelijk van hoe druk het is bij de zorgaanbieder in kwestie. U kunt over enige tijd opnieuw uw gegevens ophalen met DigiD om te kijken of uw verzoeken zijn verwerkt.]

Gegeven	Periode	Toelichting	Verzoek tot wijziging	Status
Diagnoses				
Anteroseptaal Myocardinfarct	24-05-1998 - heden	Bij patiënt [x] gaat de beklemmende pijn op de borst vaak samen met: uitstralende pijn naar de linker-, soms de rechterarm of beide armen, maar ook naar de schouders, hals, kaak, schouderbladen of maagstreek	Ik ben opnieuw ter beoordeling bij arts [x] gekomen en deze heeft vastgesteld dat deze diagnose voor mij niet meer geldig is. Zou dit kunnen worden verwijderd?	Succesvol verzonden op 10-06-2022
Hartfalen	24-05-1998 - heden	Bij hartfalen pompt uw hart minder bloed rond dan normaal. Patiënt [x] wordt snel moe als zij zich inspannt. Zij voelt zich snel buiten adem en benauwd. Haar voeten en enkels worden als gevolg hiervan dikker.	Ik ben opnieuw ter beoordeling bij arts [x] gekomen en deze heeft vastgesteld dat deze diagnose voor mij niet meer geldig is. Zou dit kunnen worden verwijderd?	Succesvol verzonden op 10-06-2022

**Terug naar beginpagina**